

Conditions Générales de Ventes (CGV) et formulaires de rétractation

Conditions Générales de Vente (CGV)

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre EI Catherine MELEZAN-DONNY, enregistrée sous le numéro de SIRET 85297438500019, et ses clients.

Toute prestation accomplie par EI Catherine Melezan-Donny implique donc l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

EI Catherine Melezan-Donny se réserve le droit de modifier ou adapter ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, étant ici précisé, que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande. Il est de la responsabilité du client de consulter la mise à jour en vigueur sur le site.

Article 1 : Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations de services proposées par EI Catherine MELEZAN-DONNY :

- Cours de Yoga collectifs et individuels, en présentiel et en ligne (direct et enregistrements)
 - Ateliers, stages et retraites de Yoga et Ayurveda
 - Programmes d'accompagnement avec les outils du Yoga et recommandations en matière d'hygiène de vie, alimentation santé, hygiène des rythmes
 - Consultations individuelles en Ayurveda
-

Article 2 : Prestations proposées

Les prestations sont exclusivement destinées à un accompagnement d'ordre préventif, éducatif et de bien-être. Elles ne se substituent en aucun cas à un suivi ou à un traitement médical.

Article 3 : Prise de rendez-vous et inscription

Les inscriptions aux cours, ateliers, stages et retraites se font par mail, téléphone ou via HelloAsso. Les consultations individuelles et accompagnements peuvent être réservés via téléphone ou courriel. La validation de la réservation ou de l'inscription est confirmée après réception du paiement pour les cours hebdomadaires, les accompagnements, stages et retraites. Dans le cadre d'une consultation, d'un cours, d'un atelier ponctuel le règlement se fera au plus tard le jour de la séance.

Article 4 : Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

Le paiement peut être effectué par : virement bancaire, chèques, espèces, en ligne via HelloAsso.

Les prestations doivent être réglées avant leur réalisation, sauf accord préalable.

Toute personne inscrite à un cours régulier dispensé au Centre Seva doit adhérer à l'association et devra acquitter le montant de la cotisation pour la saison en cours au moment de son inscription.

Tout règlement est définitif et n'est ni remboursable (sauf raison médicale majeure), ni transmissible. Il ne présage pas de l'assiduité au cours.

Article 5 : Annulation et report

5.1 Rendez-vous individuels

Toute annulation et report de rendez-vous de la part du client doit être signalée au minimum 48 heures à l'avance.

Passé ce délai, la prestation sera due dans son intégralité, sauf cas de force majeure.

5.2 Séances collectives ponctuels (ateliers, stages et retraites)

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation par le client.

EI Catherine Melezan-Donny se réserve le droit d'annuler ateliers, stages ou retraites si le nombre de participants est insuffisant ou en cas d'empêchement. Les participants seront dans ce cas entièrement remboursés.

5.3 Séances collectives régulières (cours hebdomadaires)

EI Catherine Melezan-Donny se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les séances collectives régulières, quels que soient leur nature et leur niveau d'exécution, en cas d'un nombre insuffisant de personnes inscrites aux cours. Dans ce cas, le Client se verra remboursé des paiements qu'il aura effectué au prorata du nombre de séances annulées.

EI Catherine Melezan-Donny se réserve le droit de modifier le calendrier des cours à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sous réserve de prévenir le Client auparavant, et que le nombre de séances proposées à l'année soit identique au nombre initialement prévu.

5.4 Cas de force majeure

EI Catherine Melezan-Donny est libérée de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout fait imputable à un tiers, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel de Catherine Melezan-Donny, l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles. Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toute catastrophe naturelle, tout acte de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tout acte gouvernemental, toute grève sous quelque forme que ce soit (interne, externe, lock-out...), et tout dysfonctionnement d'internet ou des réseaux. Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche, retarde ou affecte l'exécution d'une obligation, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner lieu à des dommages et intérêts.

EI Catherine Melezan-Donny ne pourrait en aucun cas être tenue pour responsable de problèmes techniques limitant l'accès aux services ou aux dommages causés au matériel ou à l'équipement du client.

Article 6 : Responsabilité

EI Catherine Melezan-Donny, s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour fournir un accompagnement de qualité. Cependant, le client reste responsable de sa participation active et de l'application des conseils donnés. EI Catherine Melezan-Donny ne pourra être tenu responsable des conséquences d'un usage inapproprié des informations ou recommandations partagées. EI Catherine Melezan-Donny décline toute responsabilité en cas de blessure ou accident survenu chez le client qui est l'unique responsable de sa pratique.

Concernant les cours de Yoga dispensés par EI Catherine Melezan-Donny, le client déclare avoir pleine capacité et aptitude physique à pratiquer le Yoga. Il est de la responsabilité du client de consulter un médecin avant de participer à un cours de yoga

Le client s'engage à communiquer et à informer EI Catherine Melezan-Donny de tout problème physique, maladie, blessure, intervention chirurgicale, grossesse déjà existant ou postérieur à un cours de yoga avant le début de la séance de yoga.

EI Catherine Melezan-Donny se réserve le droit de ne pas accepter un élève à son cours si ce dernier n'a pas le niveau requis pour suivre la séance.

Article 7 Engagements Obligations du client

Tout comportement portant atteinte à la propre sécurité du client, celle d'autrui (notamment consommation de drogues, alcool etc.) ou qui empêcherait le bon déroulement du cours dispensé par EI Catherine Melezan-Donny ou du rendez-vous sera sanctionné par l'exclusion définitive du client sans que ce dernier ne puisse prétendre au remboursement des sommes versées à EI Catherine Melezan-Donny.

Tout enregistrement de quel qu'il soit (son, vidéo, etc.) sans l'autorisation explicite écrite de EI Catherine Melezan-Donny est strictement interdit.

Article 8 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les informations collectées dans le cadre des prestations sont strictement confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre du traitement des commandes, de la relation commerciale, de l'accompagnement et de l'enseignement. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données en contactant EI Catherine Melezan-Donny par mail : contact@omyogayu.com

Article 9 : Propriété intellectuelle

Tous les supports, documents, programmes ou contenus transmis au client dans le cadre des prestations restent la propriété exclusive de Catherine Melezan-Donny. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

L'accès au Site Internet et aux cours en ligne ne confère aux Utilisateurs et Clients du Site aucune prérogative sur les éléments du site et des cours protégés par des droits de propriété intellectuelle, notamment, sans que cette liste soit limitative, les informations, données, photographies, marques, images, dessins, graphismes, animations, textes, produits.

Ces contenus restent la propriété exclusive de EI Catherine Melezan-Donny. En conséquence, aucune utilisation de ces contenus ne pourra être faite par les utilisateurs et clients, en ce compris notamment l'enregistrement, la copie, la reproduction, la représentation, la modification, la traduction, la création de produits dérivés, distribution ou toute autre exploitation non conforme avec la Licence d'Utilisation.

Article 10 : Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV.

En cas de litige, le client peut déposer une réclamation sur son site internet :

<https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV – Centre d’Affaires Stéphanois SAS IMMEUBLE L’HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE 3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Nous nous engageons à recourir à la médiation en cas de litige non résolu amiablement entre les parties.

Article 11 : Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Article 12 : DÉLAI DE RÉTRACTATION concernant les commandes en ligne

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation concernant les prestations commandées **en ligne** sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Ce délai court à compter de la date de validation de la commande.

Pour exercer ce droit, veuillez remplir (en copiant/collant) et renvoyer ce formulaire à l'adresse suivante : contact@omyogayu.com

Modèle de formulaire de rétractation :

À l'attention de Catherine Melezan-Donny

Email : contact@omyogayu.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

- Commandé(e) le : [Date de la commande]
- Nom du client : [Votre nom]
- Adresse du client : [Votre adresse]

Date : [Date]

Signature (uniquement en cas de notification par courrier postal) :

[Signature]

Renoncement au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, vous pouvez renoncer à votre droit de rétractation afin que la prestation de service commence immédiatement. Pour ce faire, vous devez remplir et envoyer le formulaire suivant :

Modèle de formulaire de renoncement au droit de rétractation :

À l'attention de Catherine Melezan-Donny

- Email : contact@omyogayu.com

Je soussigné(e) [Nom du client], demande expressément que l'exécution de la prestation suivante commence dès validation de ma commande, et renonce par conséquent à mon droit de rétractation.

- Commandé(e) le : [Date de la commande]
- Nom du client : [Votre nom]
- Adresse du client : [Votre adresse]

Date : [Date]

Signature (uniquement en cas de notification par courrier postal) :

[Signature]

Contact :

Catherine MELEZAN-DONNY OmYogAyu

4 lot. Baget 31190 Grépiac

06.29.49.18.64

contact@omyogayu.com

omyogayu.com